

2025年12月10日

セコム損害保険株式会社

当社業務委託先におけるランサムウェア被害に伴う情報漏えい、またはそのおそれについて

当社が損害査定業務等の一部業務を委託している株式会社審調社（以下「審調社」）がランサムウェアの被害に遭い、当社のお客さまや事故のお相手さまの情報等について、漏えい、またはそのおそれがあると報告を受けたため、お知らせいたします。なお、現時点において情報の不正利用は確認されておりません。

お客さまおよび関係者の皆さんに多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

I. 概要

審調社のネットワークが不正アクセスにより外部から第三者に侵入され、端末およびサーバに保存していたファイルが一部暗号化され、窃取されるランサムウェア被害が発生しました。

審調社では、セキュリティ専門会社などの外部専門家の助言のもと、被害の全容把握、被害拡大防止、復旧対応および調査を進め、漏えいまたはそのおそれのある個人情報の調査を実施し、このたび当社は、漏えい、またはそのおそれがある個人情報の調査結果の報告を受けました。

【審調社 不正アクセスに関するご報告とお詫び（最終報）】

<https://scs-21.co.jp/20251205-1/>

2. 漏えいした情報の内容

漏えい、またはそのおそれがある当社のお客さま・事故のお相手さま・事故関係者さまの内訳等について、現時点で審調社から報告を受けている内容は以下の通りです。

(1) 件数: 595 件

(2) 内訳:

区分	件数
当社管理番号・氏名等および要配慮個人情報	2件
当社管理番号・氏名等（要配慮個人情報は無し）	158件
当社管理番号のみ（氏名等および要配慮個人情報は無し）	435件

※1 上表のほか、審調社の案件番号のみ（氏名等および要配慮個人情報は無し）が漏えいしているケース（512件）、その漏えいのおそれがあるケース（22件）があります。案件番号のみの場合、審調社の業務システム等で調べない限り個人を特定できません。

※2 当社管理番号には、当社で管理している保険証券番号・事案番号等を指します。当社管理番号のみの場合、当社の業務システム等で調べない限り個人を特定できません。

※3 氏名等には、氏名、電話番号、住所、メールアドレス等の情報のうちいずれかひとつ以上が含まれています。（マイナンバーカードやクレジットカード等の財産的被害が生じるおそれのある情報については、漏えいのおそれはございません。）これらの情報が漏えいしたお客さまには、個別にご連絡をさせていただきます。個別のご連絡が困難な場合は、本公表をもって通知とさせていただきます。

3. お客様へのお願い

現時点では、個人情報の不正利用等による二次被害は確認されておりませんが、身に覚えのない不審な電話やメール等には対応しないよう、念のためご注意くださいますようお願い申し上げます。

万が一、身に覚えのない不審な電話やメール等があった場合など、ご心配やご不明な点がございましたら、以下の問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

<情報漏えいに関するお問い合わせ窓口>

株式会社審調社：0120-481-781

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00（祝日・休日および年末年始を除く）

<ご契約内容等に関するお問い合わせ窓口>

セコム損害保険株式会社 お客様相談室：0120-333-962

受付時間：月曜～金曜 9:00～12:00、13:00～18:00（祝日・休日および年末年始を除く）

以上