

保険をもっとかんたんベンリに。

# セコム損保の マイページ

事故のとき、ちゃんと  
事故報告をできるか  
不安…

もうすぐ満期だけど  
好きな時間にネットで  
手続きしたい…

自分の保険、ちゃんと  
把握してないから  
まとめて  
管理したい…

代理店に電話を  
かけたいのだが  
連絡先が  
見つからない…



信頼される安心を、社会へ。

**SECOM** セコム損害保険株式会社

# さあ、マイページをはじめましょう

まずは新規アカウント作成を。かんたんにつくれます！

方法 1

## ネットで お手続き時に登録

「セコム損保マイページへ」をタップ！

●手続き完了画面

方法 2

## バーコードから登録

スマートフォン等で右のバーコードを読み取り  
マイページへアクセス。  
パソコン等は以下のURLからマイページへアクセス  
<https://www.secom-sonpo.co.jp/mypage>



方法 3

## セコム損保 ホームページから登録

<https://www.secom-sonpo.co.jp>  
メニューから  
「セコム損保マイページへ」をタップ。

●トップ画面

ログイン画面で  
「新規アカウント登録」をタップ！

画面の案内にしたがって  
必要事項を入力し送信！

確認メールのURLを  
タップして登録完了！

しばらくすると届く確認メールの  
確認用URLをタップすると手続完了です。



<件名>  
セコム損保マイページ 登録完了用URLの  
お知らせ【セコム損保】

◆◆セコム損保からのお知らせ◆◆

このたびは、セコム損保マイページのアカウント登録  
を行っていただき、誠にありがとうございます。  
下記のURLにアクセスしていただき、アカウント登録  
を完了してください。

L \*\*\*\*\*

※メール送信から1時間経過すると、このURLは無  
効になります。  
1時間以内にアクセスしていただけなかった場合は、  
再度お手続きをお願いします。  
※登録は完了しておりませんので、ご注意ください。  
仮登録のままですとマイページのご利用はできませ  
ん。  
※本メールにお心当たりのない方は、大変ご面倒で  
はございますがメールを削除願います。  
※本メールは配信専用となり、ご返信いただいても返  
答することができませんので、あらかじめご了承くだ  
さい。



# マイページを作ると、 こんなことができます

## 万一の 事故報告が スムーズに。



マイページに登録すると、  
事故報告時の煩雑なやり取りを  
大幅に省略できます。  
まさかの事故時も落ち着いて  
対処できます。

事故報告

P.5

## 契約内容を いつでも 確認できる。



ご自身がどんな保険に入っているのか  
いつでもきっちり把握。  
イザというとき補償が切れていた、  
などの失敗をせずに済みます。

契約照会

P.7

## 更改手続き が画面上で サッと完了。



おうちでも外出先でも、  
早朝でも深夜でも、  
仕事の合間や電車の中でも、  
契約更改がいつでもどこでも  
手軽にできます。

更改手続き

P.9

## 代理店への 相談も より手軽に。



保険について相談したいことがある…。  
そんなとき書類やアドレス帳を  
探しまわらなくても、  
サッと代理店に連絡できます。

代理店情報

P.11



### ☎ 事故受付



#### 自動車事故 故障トラブル 受付

住所等の情報をご入力いただき、  
オペレーターへ電話でお繋ぎ致します。

✓ 自動車事故発生時にやること



#### 自動車以外の トラブルはこちら

※Webサイトが開きます

# マイページでできること① | 事故報告

まさかの事故時、簡単なスマホ操作でサッと事故報告。  
お電話でのやり取りがスムーズです。

## これまで

保険会社へまずは電話。  
一度にたくさんの事を確認されて大変。



### 電話での主な確認事項

- レッカー車・現場急行の有無
  - 証券番号
  - 車両ナンバー
  - 事故発生日時
  - 事故発生場所
  - 運転者の氏名・生年月日
  - 事故の状況
- など

これらすべてを電話でやり取り。  
時間もかかりがちに...

## これから

マイページなら、カンタン操作で事故報告。  
その後の電話もスムーズに。



### 電話での主な確認事項

- ✓ レッカー車・現場急行の有無
  - ✓ 証券番号
  - ✓ 車両ナンバー
  - ✓ 事故発生日時
  - ✓ 事故発生場所
  - 運転者の氏名・生年月日
  - 事故の状況
- など

ほとんどマイページで受付済。

緊迫した事故のときも、  
スムーズに事故報告を完了できます。

保険証券を慌てて  
探す必要もありません。

レッカーや現場急行が  
必要なときもチェック  
するだけ

登録済みの情報は  
最初から入力済み!

事故現場の住所が  
分からなくても位置  
情報でらくらく特定

登録済みのお車なら、  
登録番号もメニュー  
から選ぶだけ。

「送信」ボタンで  
セコム損保へ送信。  
受付窓口と電話が  
つながります。

〇〇様、ご安心ください。  
事故報告を承りました

事故受付情報の入力

利用する付帯サービスをチェックしてください。

☒ ロードサービス

☒ 現場急行サービス

お客様情報 ※必須

氏名 (カナ)  
ソンボ タロウ

電話番号  
09012346789

ハイフンなし

上記番号へ折り返しご連絡させていただく場合があります。

事故情報

住所

登録番号 (契約一覧登録済み)  
品川1300さ\*\*\*\*

上記に該当の車が無い場合は、直接入力してください。

登録番号 (フリー記述)

【参考】 地域 品川123 分類番号  
ひらがな せ 12-34 車両番号

内容をご確認のうえ、  
送信ボタンを押して電話をお掛けください。  
オペレーターにて事故の受付を致します。  
ご入力内容を改めて確認させていただきます。

自動車以外のトラブルの  
ときはこちらをタップ!  
フリーダイヤルをご案内します。





## マイページでできること② | 契約照会

ご加入中の保険の契約内容を照会できます。  
さらに詳しい契約内容をいつでも確認できます。

ご加入中の保険契約を  
わかりやすく一覧表示！

SECOM マイページ  
画面ID: MPS030

契約一覧

火災保険 自動車保険 傷害保険 その他

自動車保険1

証券番号  
8000000001

被保険者  
損保 太郎

保険期間  
2019/07/01 ~ 1年間

登録番号  
品川300さ\*\*\*\*

メモ

契約情報詳細

+ 契約情報を追加する

火災保険 自動車保険 傷害保険 その他

ページトップへ

利用規約 | プライバシーポリシー

SECOM セコム損害保険株式会社  
Copyright(C) SECOM General Insurance Co., Ltd All Rights reserved.

詳しい契約内容も  
ワンタップでチェックOK！

セコム損保の自動車保険

サポート情報

ご契約内容のご確認

A02190

ご入金完了していません。【払い込み方法の確認はこちらから】

ご契約内容

証券番号  
8000000001

申込日（契約日）  
2019年 6月14日

保険料の払込方法  
コンビニ払い

申込人（保険契約者）

住所  
〒102-0093  
東京都千代田区平河町\*\*\*

氏名  
損保 太郎

A 誤って登録してしまったときや、満期を迎えて確認が不要になったときは、  
[編集](#) をタップし修正・削除ができます。

B 登録が完了していない契約があれば、  
[+ 契約情報を追加する](#) をタップし登録ができます。

はじめに契約の登録を行ってください

保険種目と証券番号を入力し  
「登録」をタップするだけで  
登録完了です。

SECOM マイページ  
画面ID: MPS031

契約情報を登録

保険種目の選択

☐ 火災保険  
☒ 自動車保険  
☐ 傷害保険  
☐ その他

証券番号 ※必須  
8000000001

メモ

戻る 登録

ページトップへ

利用規約 | プライバシーポリシー

登録完了！

契約情報の登録が完了しました。  
OK

この画面が  
出たときは…

契約済みの情報が見つかりません。  
もう一度入力内容をご確認いただくか、情報を手入力してください。  
再確認 手入力する

登録できる契約

- 個人のお客さま
  - アカウントの氏名・電話番号と、ご契約の契約者名・連絡先（電話番号）が一致した契約
  - 火災保険で、ネットで手続きをした契約
  - 自動車保険
- ※1保険証券で複数台のお車を契約している場合を除きます。

上記以外の契約は、以下の  
手入力で登録してください。

「手入力する」をタップし、各事項  
を手入力すると登録できます。

☐ 火災保険  
☒ 自動車保険  
☐ 傷害保険  
☐ その他

証券番号 ※必須  
8000000001

被保険者氏名 ※必須

保険期間  
-- / -- / -- ~ -- / -- / --

登録番号

## マイページでできること③ | 更改手続き

マイページで契約の更改手続きが行えます。代理店等を介することなくネットで手続き完結。  
お客さまのご都合のよいときに、いつでもどこでも、サッと手続きできます。

契約一覧ページで  
ワンタップするだけで…

SECOM マイページ  
画面ID: MPS030

契約一覧

火災保険 自動車保険 傷害保険 その他

自動車保険1 [編集]

証券番号  
8000000001

被保険者  
損保 太郎

保険期間  
2019/07/01 ~ 1年間

登録番号  
品川300さ\*\*\*\*

メモ

契約情報詳細 [編集] 更改手続き [編集]

+ 契約情報を追加する

火災保険 自動車保険 傷害保険 その他

▲ ページトップへ

利用規約 | プライバシーポリシー

SECOM セコム損害保険株式会社  
Copyright(C) SECOM General Insurance Co., Ltd All Rights reserved.

更改ページにジャンプ!  
すぐ手続きできます。

SECOM 損保の自動車保険 サポート情報

STEP1 STEP2 STEP3 完了

ご契約内容の確認 A01060

ご契約内容がお客さまのご意向と相違がないことをご確認の上、最下段のボタンより次へお進みください。

損保 太郎さま

選択中のプラン

SECOM 損保の自動車保険

STEP1 STEP2 STEP3 完了

払込方法の選択 (SP0007)

※お申し込みはまだ完了していません。  
ご希望される払込方法を選択してください。

CARD クレジットカードでのお支払い  
パソコン・スマホの操作でお支払いが可能です。  
クレジットカードによるお支払方法について

SECOM 損保の自動車保険 サポート情報

STEP1 STEP2 STEP3 完了

ご契約手続きの完了 A01100

損保 太郎 さま

セコム損保の自動車保険をご契約いただき、ありがとうございます。  
保険契約が成立いたしましたことをご案内申し上げます。

ご登録されたEメールアドレスへ手続き完了メールを送信いたしますので、  
ご確認ください。

また、ご契約内容は「セコム損保マイページ」からも確認できます。  
※2020年7月にリニューアルしております。  
※ご契約情報とセコム損保マイページアカウント情報が異なる場合、ご契約  
内容の確認ができない場合があります。

ご契約内容の詳細はセコム損保マイページより照会いただけます。

セコム損保マイページへ

手続き後は  
マイページへログイン。

SECOM マイページ  
画面ID: MPS001

ログイン

ログインID

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

アカウント取得

本サービスのアカウントをお持ちで無い方は、  
新たに専用アカウントを取得してください。

新規アカウント登録

万一のときには

マイページの契約一覧が  
自動的にアップデート!

SECOM マイページ  
画面ID: MPS030

契約一覧

火災保険 自動車保険 傷害保険 その他

自動車保険1 [編集]

証券番号  
8000000101

被保険者  
損保 太郎

保険期間  
2020/07/01 ~ 1年間

登録番号  
品川300さ\*\*\*\*

メモ

+ 契約情報を追加する

火災保険 自動車保険 傷害保険 その他

手続き完了後は、必ずマイページにログインしてください。  
ログインすると、マイページの契約一覧が自動でアップデートされます。

アカウント登録をまだされていない方は…

「新規アカウント登録」をタップし、画面の案内にしたがってアカウント登録を行ってください。  
登録後、ログインするとマイページの契約一覧が確認できます。

## マイページでできること④ | 代理店情報

代理店の連絡先を複数登録できます。  
イザというとき、相談したいとき、サッと連絡をとることができます。

### 代理店の連絡先などを メモ感覚でサッと登録

SECOM マイページ

画面ID: MPS041

代理店情報を登録

代理店情報

取扱代理店名

担当者

電話番号

戻る 次へ

▲ ページトップへ

利用規約 | プライバシーポリシー

SECOM セコム損害保険株式会社

Copyright(C) SECOM General Insurance Co., Ltd. All Rights reserved.

### イザという時あわてず すぐに連絡できます

SECOM マイページ

画面ID: MPS040

代理店

代理店1

取扱代理店名

〇〇保険

担当者

瀬古夢 花子

電話番号

0311111111

電話する

編集

代理店2

取扱代理店名

△△モータース

担当者

永田 一郎

電話番号

0322222222

電話する

編集

+ 代理店情報を追加する

## よくある質問



### マイページへログインできません。何が原因ですか？

以下の理由が考えられます。

- ①ログインID・パスワードの入力に誤りがある
  - ②一定回数連続で間違えたためロックされている  
(ロックされているエラーメッセージは表示されません)
  - ③アカウント仮登録中で、まだ本登録が行われていない状態
  - ④旧お客さま専用ページのログインID・パスワードを利用している
- ①②の場合は、ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」からパスワードを再設定し、もう一度ログインしてください。



### 更改手続き完了後に、マイページの契約照会を確認しましたが、 更改した契約内容が反映していません。なぜですか？

更改手続き完了後に表示されるマイページのご案内ボタンから、直接マイページへログインすると手続きした契約内容が自動で登録されます。今回のケースであれば、マイページへログインする前に手続きを終了した(×を押してWeb画面を閉じた)ことが考えられます。もう一度マイページへログインし、保険種目・証券番号を入力のうえ、登録を行ってください。



### マイページの契約照会に、更改手続きのボタンがありません。なぜですか？

手入力で登録している契約は、更改手続きボタンが表示されません。  
ネットでの手続きを希望する場合は、担当の代理店またはセコム損保までご連絡ください。



### アカウント情報(メールアドレス・連絡先)を変更した場合、 連動して契約内容(メールアドレス・連絡先)も変更されますか？

アカウント情報(メールアドレス・連絡先)を変更しても、契約内容(メールアドレス・連絡先)は変更されません。変更の際は、担当の代理店またはセコム損保までご連絡ください。

