

事故だけではなく、運転中の故障にも安心を。

ロードサービスを拡充しました!

100km

50km

お知らせ!

2016年10月1日より、無料牽引サービスが
最長100kmになります!(JAF会員は115kmまで)

※9月30日までは最長50km 無料牽引サービス(JAF会員は65kmまで)

無料ロードサービスの対象契約



- 自家用10車種※ → **すべてのご契約が対象**となります。
- 自家用10車種以外 → 車両保険がセットされた契約が対象になります。

※自家用10車種とは、自家用乗用車(普通・小型・軽四輪)、自家用普通貨物車(最大積載量0.5トン超2トン以下)、自家用普通貨物車(最大積載量0.5トン以下)、自家用貨物車(小型・軽四輪)、特種用途自動車(キャンピング車)、二輪自動車、原動機付自転車をいいます。

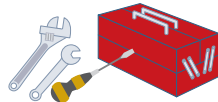
無料ロードサービスの内容

※現場で応急修理できない故障や、無料ロードサービスの範囲を超えるサービスは、お客さまのご負担となります。

レッカー牽引サービス



事故や故障により自力走行ができなくなった場合、最寄の修理工場までのレッカー牽引を、**最長100kmまで無料**でサポートします。(JAF会員は115kmまで無料サポート)
※レッカー牽引の提供範囲は、自力走行不能となった現場から搬送する1回目のみとなります。一度修理工場・自宅・近隣駐車場などに搬送した後の二次搬送費用はお客さまのご負担となります。



高速道路、一般道路や自宅駐車場などで、故障やトラブルにより自力走行ができなくなった場合に、現場にて30分程度で対応可能な応急修理・軽作業を無料でサポートします。

※バッテリー充電費用、パンク修理代、オイル代、部品代、セキュリティ装置付車両の鍵開け、鍵紛失時の鍵開けなどはお客さまのご負担となります。※雪道、泥道、砂浜などで単にスリップする状態で走行できない場合は無料サービスの対象外です。※落輪時の引き上げ作業で、クレーンによる吊り上げなどの特殊作業を必要とするものは無料サービスの対象外です。

緊急修理サービス

サポート内容

- ①キー閉じ込み時の鍵開け
(一般シリンダーキーのみ)
- ②バッテリージャンピング
(ケーブルをつないでエンジンをスタート)
- ③落輪時の引き上げ
(タイヤ1本分、落差1メートルまで)
- ④パンク時のスペアタイヤ交換
(チェーン着脱は対象外)
- ⑤各種オイル漏れ時の補充
- ⑥冷却水補充
- ⑦各種灯火類のバルブ、ヒューズ類の交換
- ⑧ボルトの締め付け
- ⑨サイドブレーキの固着解除

ガス欠ガソリンお届けサービス



高速道路、一般道路上でのガス欠時に**最大10リットル**のガソリンをお届けします。
※このサービスのご提供は保険期間内で1回に限ります。※ガソリン代の実費はお客さまのご負担となります。

故障相談サービス



お車の故障時に、整備有資格者がお電話で適切にサポートします。

その他サービス



緊急宿泊先案内・レンタカー業者案内・帰宅手段案内・24時間営業ガソリンスタンド案内・陸送業者手配(陸送費用はお客さまのご負担となります。)
JAF取次・各種優待(ホテル・レンタカー)

! ロードサービスの注意事項

- 本サービスのご利用は、**サービス利用時に当社事故受付センターにご連絡いただくことが条件**となります。
お客さまご自身でレッカー・修理業者等を手配された場合は、サービス対象外となります。
- サービスのご利用は、**ご契約のお車のみ**となります。
- お客さまがJAF会員の場合には原則としてJAFにご連絡いたします。この場合、無料サービス分を一部お立て替えいただく場合がございます。
- 事故・故障の現場が山間部、島しょ部などの場合や、その他天災等の影響により、サービスがご提供できない場合がございます。
- 詳しくは、「ロードサービスのご利用規約」をご確認ください。なお、サービスの内容は予告なく変更となる場合がございます。

信頼される安心を、社会へ。

SECOM セコム損害保険株式会社



事故現場に、セコムの緊急対応員がかけつける。

セコムの現場急行サービス

24時間、365日、もしもの時に、お客さまの要請にもとづいて
事故現場にセコムの緊急対応員がかけつけます。

「ご安心ください。」

事故現場という今まで経験したことのない状況下、お客さまは事故相手や警察、保険会社への冷静な対応を強いられてしまいます。お客さまに安心をご提供し、当社事故受付センター専門スタッフが円滑にお客さまをサポートできるよう橋渡しをするために、セコムの緊急対応員はお客さまの関係者としてかけつけます。



主なサービス内容

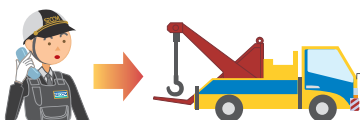
救急車の手配



警察への連絡



レッカーやタクシーの手配



お困りの点をヒアリング



など

「ご注意ください。」

事故現場が山間部、島しょ部、高速道路上など、急行不能な一部エリアおよび事故現場が特定できない場合、また天災・大規模災害等の影響により事故現場への到着ができない場合などについては、現場急行サービスは提供されません。また、事故現場に急行する緊急対応員はセコム損保の社員ではありません。セコム損保の委託を受けて現場に急行いたしますが、示談交渉等についてはセコム損保の専門スタッフにおまかせください。

●このチラシは、自動車保険付帯サービス及び現場急行サービスの概要を説明したものです。詳しい内容は「パンフレット」「普通保険約款および特約集」をご覧ください。
なお、ご不明な点は取扱代理店または当社にご照会ください。

お問い合わせ先

当社代理店（損害保険募集人）は当社との委託契約に基づき、保険契約の締結、保険料の領収証の発行、契約の管理業務等を行っております。したがって、当社代理店と有効に成立したご契約につきましては、当社と直接締結されたものとなります。

信頼される安心を、社会へ。

SECOM セコム損害保険株式会社

〒102-8645 東京都千代田区平河町2-6-2セコム損保ビル

<https://www.secom-sonpo.co.jp/>