

「セコムの現場急行サービス」のサービス内容の拡大

セコム損害保険株式会社（本社：東京都千代田区 社長：金子博継、以下「セコム損保」）は、2017年11月1日から、セコム株式会社（本社：東京都渋谷区 社長：中山泰男、以下「セコム」）との業務提携により提供している、自動車事故の現場でお客さまをサポートする「セコムの現場急行サービス」のサービス内容を拡大します。

1998年12月からセコム損保の自動車保険のすべてのご契約に対して無料でご提供している「セコムの現場急行サービス」は、事故に遭われたお客さまの様々な不安を解消するため、24時間365日、事故現場にセコムの緊急対応員が駆けつける国内初のサービスとして、お客さまからご好評をいただいております。

2017年4月には到着予定時間をお伝えするサービスを追加し、11月1日からは、従来の「二次的事故の防止サポート」や「救急車の手配、警察への連絡、レッカーやタクシーの手配」等に加え、セコムの緊急対応員が「追突、出合頭、信号無視等の事故状況の確認」「目撃者の氏名・連絡先の確認」「相手方のケガや氏名・連絡先の確認」「事故現場や事故車両の撮影」までサポートします。

セコム損保は、これからも損害サービスの品質向上に努めてまいります。

■セコムの現場急行サービスの概要（拡大したサービス内容は【新設】マークの箇所となります）

サービス項目	サービス内容
二次的事故の防止サポート	• お客様の三角表示板や発炎筒の設置作業をサポート • 障害物除去作業をサポート
各所への連絡	• 救急車の手配、警察への届出、ロードサービスの手配等のサポート
事故状況・目撃者の確認	• お客様と同乗者のケガの有無を確認 • <u>追突、出合頭、信号無視等の事故状況を確認【新設】</u> • <u>目撃者の有無と、目撃者の氏名・連絡先を確認【新設】</u>
相手方への対応	• <u>相手方と同乗者のケガの有無、相手方の氏名・連絡先を確認【新設】</u>
事故現場の写真撮影	• <u>事故現場、事故車両の写真撮影【新設】</u>
当社へ事故の情報を報告	• 対応結果を報告 • お客様の要望や質問を報告

※相手方および目撃者への対応は、相手方または目撃者の同意が得られた場合に実施します。

※事故現場の写真撮影は、一部サービス提供できない地域があります。

■補足

- セコムの日本全国の緊急発進拠点数はセキュリティ業界最多の約2,800ヶ所です。（2017年3月時点）
- 事故現場が山間部、島しょ部、高速道路上など急行不能な一部エリアの場合、および事故現場が特定できない場合、また天災・大規模災害等の影響により事故現場に到着できない場合などについては、本サービスは提供できません。

以上

自動車事故！あなたにもっと **セコム** の安心を

セコムの現場急行サービス

不安なお客さまのもとへ
セコムの緊急対処員がかけつけます！

不安やパニックになってしまう事故現場でも、お客さまは事故相手や警察、
保険会社への冷静な対応を求められてしまいます。

そんなお客さまに安心をご提供するため、そしてセコム損保の事故受付センター
専門スタッフがお客さまを素早くサポートするための橋渡しができるよう、
セコムの緊急対処員はお客さまの関係者として現場にかけつけます。

自動車保険の
全てのご契約者さまに
無料でご提供



2017年11月1日から、さらに頼れるサービスに！

NEW!

事故状況・目撃者の確認



- 追突、出合頭、信号無視等の事故状況を確認
- 目撃者の有無と、目撃者の氏名・連絡先を確認

NEW!

相手方への対応



- 相手方と同乗者のケガの有無を確認
- 相手方の氏名・連絡先を確認

NEW!

事故現場の写真撮影



- 事故現場、事故車両の写真撮影

信頼される安心を、社会へ。

SECOM セコム損害保険株式会社

セコムの現場急行サービスとは



24時間365日、もしもの時にお客さまの要請にもとづいて事故現場にセコムの緊急対応員がかけつけるサービスで、自動車保険の全てのご契約者さまに無料でご提供しています。

2017年11月1日からはサービスを拡大。より一層お客さまに寄り添ってまいります。

事故だ!



お客さまよりセコム損保の事故受付センターにお電話



セコムの緊急対応員がかけつけます

二次的事故の防止サポート お客さまの三角表示板や発炎筒の設置作業、障害物除去作業をサポート

各所への連絡 救急車の手配／警察への届出／ロードサービスの手配

NEW! **事故状況・目撃者の確認** お客さまと同乗者のケガの有無を確認／追突、出合頭、信号無視等の事故状況を確認／目撃者の有無と、目撃者の氏名・連絡先を確認

NEW! **相手方への対応** 相手方と同乗者のケガの有無を確認／相手方の氏名・連絡先を確認

NEW! **事故現場の写真撮影** 事故現場、事故車両の写真を撮影

セコム損保へ事故の情報を報告 対応結果の報告／お客さまの要望や質問を報告

安全と安心の証としてセコムブランドの「シンボルステッカー」をお届けします。



事故受付センター ☎ 0120-210-545 24時間・365日受付(携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

新たにご加入いただいたお客さまに、「安全と安心」のシンボルステッカーを自動車保険証券とともにお届けします。このステッカーはご加入いただいた自動車保険の対象車に貼っていただくもので、セコムグループの高度なセキュリティ・ネットワークがお客さまの安心を支えているという証です。現場急行サービスで、セコムの緊急対応員が現場にかけつける際の目印にもなっています。

【ご注意ください】 ●事故現場が山間部、島しょ部、高速道路上など、急行不能な一部エリアおよび事故現場が特定できない場合、また天災・大規模災害等の影響により事故現場への到着ができない場合などについては、現場急行サービスは提供されません。また、事故現場に急行する緊急対応員はセコム損保の社員ではありません。セコム損保の委託を受けて現場に急行いたしますが、**示談交渉等についてはセコム損保の専門スタッフにおまかせください。** ●相手方および目撃者への対応は、相手方または目撃者の同意が得られた場合に限りです。●一部エリアや事故現場の状況により、写真撮影のサービスを提供できない場合があります。●本サービスは、警備サービスではありません。

●このチラシは、現場急行サービスの概要を説明したものです。詳しい内容は、セコム損保のホームページにて「セコムの現場急行サービス利用規約」をご覧ください。なお、ご不明な点は取扱代理店またはセコム損保にご照会ください。

取扱代理店

信頼される安心を、社会へ。

SECOM セコム損害保険株式会社

〒102-8645 東京都千代田区平河町2-6-2セコム損保ビル

<https://www.secom-sonpo.co.jp/>