

自賠責保険における One-JIBAI のご利用に関するお知らせ

2025 年 1 月 21 日より、自賠責保険に関するお客さまの利便性向上を目的とした業界共同システム「One-JIBAI」の利用が可能となりました。

One-JIBAI は「自賠責保険制度」に基づき、自賠責保険に関する手続きをご自身のパソコン・タブレット・スマートフォンから行うことができるシステムです。

このシステムを活用することで、以下の業務を「お客さま自身」が Web 上で手続きすることが可能となります。

<主な機能>

- 異動・解約等の Web 手続き
- クレジットカード払い（異動時）
- 証明書等の PDF 交付（異動時）

以下のリンクからお手続きを開始してください。（外部リンク）

[One-JIBAI（ご契約者様用）](#)

なお、操作や処理状況のお問い合わせは下記にて承ります。

<セコム損保 One-JIBAI 問い合わせダイヤル>

- 電話番号 : 0120-756-111（フリーダイヤル）
- 受付時間 : 月～金曜日（祝日・休日および年末年始を除く）
9時から17時まで

また、One-JIBAIで異動・解約等のWeb手続きをする際に、以下の資料が必要となる場合があります。その際はダウンロードしてご記入のうえ、One-JIBAIでアップロードをしてください。

- [権利譲渡に係わる確認書](#)
- [罹災解約に係わる確認書](#)
- [承認請求書](#)